



مشخصات تعمیرگاه های مجاز تحت پوشش شرکت ستاره ایران



Mercedes-Benz

تاریخ صدور: خرداد ماه ۱۳۸۹



Mercedes-Benz

مشخصات نمایندگان مجاز خدمات پس از فروش شرکت ستاره ایران

ردیف	نام نمایندگی	کد نمایندگی	محل نمایندگی	محدوده جغرافیایی تحت پوشش	نشانی نمایندگی	تلفن	فاکس	تلفن امداد سیار	نشانی پست الکترونیکی (email)
۱	تعمیرگاه مرکزی	۲۱۰۰	تهران	استان تهران (و سایر مناطق در صورت اعلام نیاز)	تهران - کیلومتر ۸ جاده مخصوص کرج	۴۴۵۱۵۷۰۰ و ۴۴۵۱۵۷۳۰	۴۴۵۱۵۷۳۲	۰۹۱۲۲۱۴۹۱۴۱	cw@setarehiran.com
۲	پرشین ستاره آریا	۲۱۰۴	تهران	استانهای تهران، قم	شریعتی، سه راه ضرابخانه، اول پاسداران، روبروی شرکت مخابرات پلاک ۹۸	۲۲۸۴۰۲۰۸ و ۲۲۸۵۲۸۸۹	۲۲۸۴۵۸۳۵	---	javadi.tehran@setarehiran.com
۳	ماریان سرویس شرق	۵۱۰۱	مشهد	استانهای خراسان شمالی، خراسان رضوی، خراسان جنوبی، سیستان و بلوچستان	مشهد، جاده طریقه، ویلاشهر، امام رضا (ع) ۱۷	۰۵۱۱-۵۵۱۰۶۰۲ و ۰۵۱۱-۵۵۱۰۶۰۰	۰۵۱۱-۵۵۱۱۶۱۱	۰۹۱۵-۱۱۰۱۵۱۵	mashhad@setarehiran.com
۴	آهنگری	۱۵۰۱	ساری	استانهای گیلان، مازندران، گلستان، سمنان	ساری، کیلومتر ۵ جاده ساری نکا	۰۱۵۱-۳۷۲۳۲۲۱ و ۰۱۵۱-۳۷۲۳۲۲۰	۰۱۵۱-۳۷۲۳۲۲۲	۰۱۵۱-۲۵۴۸۶۱۵	sari@setarehiran.com
۵	امیرعابدینی	۴۱۰۱	تبریز	استانهای آذربایجان شرقی، آذربایجان غربی، اردبیل، همدان، کردستان، کرمانشاه	تبریز، کیلومتر ۹ جاده تهران	۰۴۱۱-۶۳۰۰۴۶۶	۰۴۱۱-۶۳۰۰۱۲۹	۰۹۳۵-۴۱۳۷۰۶۸	tabriz@setarehiran.com
۶	عسگری	۲۶۰۱	کرج	استانهای تهران، البرز، قزوین، زنجان	کرج، خیابان دکتر شهید بهشتی، بعد از سه راه گوهر دشت، جنب دهقان ویلای اول	۰۲۶۱-۴۴۲۷۶۳۷ و ۰۲۶۱-۴۴۲۵۱۲۱	۰۲۶۱-۴۴۲۵۱۲۲	۰۹۳۷-۵۵۶۴۳۴۴	karaj@setarehiran.com
۷	ستاره درخشان سپاهان	۳۱۰۲	اصفهان	استانهای اصفهان، یزد، مرکزی، چهارمحال و بختیاری، لرستان	اصفهان، جاده کلیشاد، نرسیده به ذوب آهن	۰۳۱۲-۳۱۸۷۱۰۰ و ۰۳۱۲-۴۰۰۳۶۶۷	۰۳۱۲-۴۰۰۲۶۶۷	۰۹۱۲-۲۲۰۰۰۰۹	isfahan@setarehiran.com
۸	والی پور	۷۱۰۱	شیراز	استانهای فارس، بوشهر، هرمزگان، خوزستان، کهگیلویه و بویراحمد	شیراز، بلوار امیرکبیر، خروجی سیمان	۰۷۱۱-۸۴۲۰۰۹۸	۰۷۱۱-۸۴۲۵۱۵۴	۰۷۱۱-۶۱۶۰۴۰۸	shiraz@setarehiran.com
۹	عاملیت بغوزیان	---	تهران	استان تهران	نارمک، میدان نبوت، بعداز چهارراه تلفن خانه، خیابان رجب بلوکات، تقاطع طاهری	۷۷۹۰۳۰۰۸	۷۷۹۵۳۵۵۹	---	Boghozian.tehran@setarehiran.com

- در صورت عدم پاسخگویی هر یک از شماره تلفنهای امداد سیار اعلام شده، شما می توانید با شماره تلفن امداد سیار تهران (مرکزی) تماس حاصل نمائید.
- هر یک از نمایندگیها مجاز می باشند در محدوده جغرافیایی مشخص شده فعالیت نمایند و در صورت نیاز مشتریان گرامی به تماس با نمایندگیها و دریافت خدمات، می باید به محدوده مجاز آنها توجه گردد.
- ساعات کار هر تعمیرگاه بستگی به ساعتهای کاری مرسوم در آن منطقه دارد ولی هر نمایندگی موظف است در هر روز حداقل ۸ ساعت نسبت به ارائه خدمات اقدام نماید.
- روزهای تعطیل رسمی برای کلیه تعمیرگاه ها، تعطیل محسوب می گردد مگر آنکه یک نمایندگی با توافق با مشتری اقدام به دریافت یا تحویل خودرو در روزهای تعطیل نماید.
- ساعات کارکرد روزهای پنجشنبه، حداقل برابر نصف روزهای کاری معمول هفته می باشد.
- مطابق استانداردهای شرکت ستاره ایران (مرسدس بنز) ورود مشتریان گرامی به محوطه تعمیرگاهی مگر در موارد خاص و با صلاحدید نمایندگی، مجاز نمی باشد.
- کلیه نمایندگان موظفند مطابق نرخ ساعت کار اعلام شده توسط شرکت ستاره ایران و زمان استاندارد هر کار سرویس یا تعمیرات، نسبت به دریافت هزینه ها از مشتریان اقدام نمایند.
- فهرست توانمندیهای مورد تأیید شرکت ستاره ایران در مورد نمایندگیها و عملیتهای مجاز خدماتی این شرکت، در صفحه دوم درج گردیده است.
- شما می توانید جهت کسب اطلاعات بیشتر با بخش مدیریت روابط مشتریان شرکت (CRM) به شماره ۲۲۰۱۷۰۹۹ (۰۲۱) تماس حاصل نمائید.

توانمندیهای تعمیرگاه های مجاز تحت پوشش شرکت ستاره ایران

بدینوسیله به اطلاع مشتریان گرامی می رساند که در راستای رعایت اصل مشتری مداری و احترام به حقوق مشتریان عزیز در شرکت ستاره ایران بدینوسیله ظرفیت و توانمندیهای شبکه تعمیرگاهی مجاز که مورد تأیید این شرکت می باشد به شرح زیر خدمتتان اعلام می گردد:

توانمندیهای فنی مورد تأیید شرکت ستاره ایران																			تعداد ایستگاه کاری فعال	محدوده جغرافیایی تحت پوشش	نام نمایندگی	ردیف
سیستم های تعلیق و جلونبندی					انجام عملیات صافکاری و نقاشی			انجام تعمیرات پیشرفته سیستم های الکترونیکی				عیب یابی پیشرفته و انجام تعمیرات موتور و جعبه دنده		سرویس سریع و عیب یابی مقدماتی								
ارائه خدمات سرویس سیار																						
و حمل خودرو	بازدید، رفع عیب جزئی	تست ترمزها (با دستگاه)	تست کمک (با دستگاه)	ترمزها	جلونبندی	میزان فرمان (با دستگاه)	شاسی کشی (با دستگاه)	نقاشی	صافکاری	سیستمهای کنترلی کامپیوتری	سیستمهای امنیتی خودرو و ضد سرقت	بخشهای برقی و الکترونیکی	سیستم های تهویه مطبوع و گرمایشی	تعمیر موتور و سیستم انتقال نیرو - گیرکس و دیفرانسیل	لرزش و صدای موتور و اتاق	عیب یابی جزئی و فلش کردن	تعمیر تجهیزات برقی و سیستمهای خنک کننده موتور	سرویسهای ادواری				
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	۱۲ ایستگاه	استان تهران (و سایر مناطق در صورت اعلام نیاز)	تعمیرگاه مرکزی	۱
-	-	-	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	۱۴ ایستگاه	استانهای تهران، قم	نمایندگی ۲۱۰۴	۲
✓	-	-	✓	✓	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	۵ ایستگاه	استانهای خراسان شمالی، خراسان رضوی، خراسان جنوبی، سیستان و بلوچستان	نمایندگی ۵۱۰۱	۳
✓	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	۱ ایستگاه	استانهای گیلان، مازندران، گلستان، سمنان	نمایندگی ۱۵۰۱	۴
✓	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	✓	✓	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	۲ ایستگاه	استانهای آذربایجان شرقی، آذربایجان غربی، اردبیل، همدان، کردستان، کرمانشاه	نمایندگی ۴۱۰۱	۵
-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	۴ ایستگاه	استانهای تهران، البرز، قزوین، زنجان	نمایندگی ۲۶۰۱	۶
✓	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	۳ ایستگاه	استانهای اصفهان، یزد، مرکزی، چهارمحال و بختیاری، لرستان	نمایندگی ۳۱۰۲	۷
✓	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	۲ ایستگاه	استانهای فارس، بوشهر، هرمزگان، خوزستان، کهگیلویه و بویراحمد	نمایندگی ۷۱۰۱	۸
-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	۱ ایستگاه	استان تهران	عاملیت بغوزیان	۹

• این جدول از تاریخ صدور تا زمان صدور نسخه جدید دارای اعتبار می باشد.

• در صورتیکه مشتری درخواست فعالیتی غیر از موارد تأیید شده بالا را در محل نمایندگی مربوطه داشته باشد نماینده موظف است با هماهنگی با شرکت ستاره ایران و پس از اطلاع رسانی با مشتری، نسبت به هماهنگی جهت حمل خودرو و یا اعزام متخصص به محل از سایر تعمیرگاه های مجاز شرکت ستاره ایران که توانایی انجام آن مورد را دارند، اقدام نماید

• در اکثر موارد انجام فعالیتها جلو بندی، نیاز به میزان فرمان وجود دارد که نماینده باید پس از انجام آن و در هنگام ارائه فاکتور، گزارشات مربوطه را به مشتری ارائه دهد.

با تقدیم احترام – معاونت خدمات پس از فروش

Setareh Iran

شرکت ستاره ایران

نمایندگی مجاز فروش و خدمات پس از فروش سواری مرسدس بنز در ایران